
CAHIER DES CLAUSES TECHNIQUES PARTICULIERES

C.C.T.P

Marché 2025.63

Réalisation technique de l'enquête *Baromètre de la Démocratie – volet Institutions*,
offre politique et confiance citoyenne, coordonnée par l'Université de Lille

1. Cadrage général

1.1 Objet de l'appel d'offres

Le présent appel d'offres a pour objet la réalisation technique de l'enquête *Baromètre de la Démocratie – volet Institutions*, offre politique et confiance citoyenne coordonnée par l'Université de Lille. Ce baromètre vise à évaluer le rapport que les citoyens entretiennent aux institutions démocratiques au sens large (institutions représentatives, institutions de service public, dispositifs de représentation politique tels le vote et les dispositifs de démocratie participative, professionnels de la politique, acteurs intervenant dans la décision publique...) en recourant à une méthodologie mixte. Quatre enquêtes par questionnaire seront réalisées à l'issue des séquences électorales de 2026, 2027, 2028 et 2029 auprès d'échantillons représentatifs de la population française âgée de 18 ans et plus. Certaines de ces enquêtes seront aussi réalisées auprès d'échantillons représentatifs des professions d'ordre et des professions de l'enseignement. Enfin des enquêtes qualitatives seront réalisées auprès de personnes ayant déjà répondu à l'une des enquêtes quantitatives.

1.2 Contexte scientifique

Ce projet s'inscrit dans le programme de recherche Démocis AMI SHS (France 2030), dont il constitue l'une des principales actions empiriques. Le baromètre Democis a vocation à être une enquête de référence de haute qualité scientifique portant sur l'état de la démocratie institutionnelle. Il vise à mieux comprendre le rapport que les citoyens entretiennent aux institutions représentatives, politiques ou encore professionnelles, et aux institutions de service public notamment régaliennes, les composantes de l'engagement, du désengagement et de la confiance politiques, les canaux d'information et de désinformation, les préoccupations en matière d'éthique publique, les aspirations aux réformes, le rapport aux usages du numérique à des fins démocratiques... Elle intègre en outre des variables transversales aux différents défis structurant Démocis avec pour objectif notamment d'alimenter les conventions citoyennes consacrées aux institutions (2026), au rapport police/population (2027) et à la désinformation (2028). L'enquête a pour ambition d'être un dispositif mixte, associant données quantitatives et qualitatives, ce qui est particulièrement rare en matière d'enquêtes sur la démocratie en France.

1.3 Intervenants

- **Porteurs scientifiques** : Tristan Haute (CERAPS, Université de Lille) et Céline Braconnier (CESDIP, CYU Cergy Paris Université/ Sciences Po Saint-Germain)
- **Pilotage opérationnel** : L'équipe de l'Université de Lille piloté par Tristan Haute supervisera le suivi du marché. Un référent scientifique et un responsable terrain seront désignés comme interlocuteurs privilégiés du candidat retenu.

- **Institut prestataire** : Le candidat sélectionné assurera la mise en œuvre technique du dispositif (questionnaire, échantillon, collecte, données), et proposera un interlocuteur unique.

1.4 Conditions tenant aux intervenants

- Les intervenants figurant dans la réponse technique du candidat sont les seuls à être amenés à dispenser les prestations du présent CCTP.
- En cas de remplacement d'un intervenant en cours de marché, le titulaire consulte préalablement l'Université qui approuvera ou non le nouvel intervenant

2. Organisation de l'enquête *Baromètre de la Démocratie*

La demande de l'équipe de recherche se décompose en 3 volets : un volet quantitatif national, un volet quantitatif professionnel et un volet qualitatif. Le budget global alloué ne pourra excéder 125.000 € TTC.

2.1 Réalisation du volet quantitatif national

- Le volet quantitatif national du baromètre est conçu comme la réalisation de quatre enquêtes à l'issue de séquences électorales (élections municipales de 2026, élections présidentielle et législatives de 2027, élections régionales et départementales de 2028, élections européennes de 2029). Il est composé de modules de questions communs (le baromètre) et de questions spécifiques à chaque vague.
- Les enquêtes seront réalisées par le titulaire auprès d'échantillons de 4000 personnes garantissant une représentativité nationale de la population âgée de 18 ans et plus résidant en France (territoires ultramarins inclus) selon un échantillonnage par quotas. Les variables sociodémographiques utilisées seront l'âge, le sexe (avec réaffectation aléatoire des personnes ne se déclarant ni homme, ni femme), le diplôme, la catégorie socio-professionnelle (avec une distinction entre les retraités selon leur appartenance aux catégories supérieures, intermédiaires ou populaires), la région, la catégorie de communes. Le candidat indiquera dans son offre les actions menées pour garantir la qualité du recrutement (méthode d'inclusion, couverture des populations difficiles à atteindre, repérage des participations multiples...). Les quotas retenus par le candidat devront faire l'objet d'une validation par l'équipe scientifique. La taille de l'échantillon pourra, après accord de l'équipe scientifique, être réduite d'au plus un tiers si cela permet de garantir une meilleure qualité de l'échantillon.

La durée de passation du questionnaire sera de 20 minutes. Le questionnaire sera auto-administré en ligne. Le candidat veillera à l'accessibilité de la plateforme de remplissage (possibilité d'utiliser un mobile, possibilité d'utiliser un lecteur d'écran...).

• Le questionnaire sera fourni par l'équipe scientifique. Il comportera une batterie de questions fixes répliquées à chaque vague (baromètre et module sociodémographique) et une partie variable à adapter à chaque vague selon les priorités thématiques. Le candidat devra assurer la **programmation informatique du questionnaire, le test de chaque vague (test par l'équipe scientifique puis par 30 à 50 cas qui donneront lieu à un retour auprès de l'équipe scientifique), la vérification de la passation effective** (temps moyen, taux d'abandon, taux de non réponse). Le candidat précisera dans sa réponse le nom de la plateforme utilisée pour la collecte des données, le lieu d'hébergement des données, les mesures pour sécuriser les données durant la phase de collecte associées à l'outil, les contrôles réalisés pour évaluer la qualité des réponses aux enquêtes de manière générale et ceux qui seront réalisés dans le cadre de ce projet (suppression des réponses multiples, des réponses trop rapides, des réponses émises hors de la zone de couverture géographique, des réponses non humaines...), les modalités de calcul d'une variable de pondération, les possibilités d'accéder aux codes postaux des répondants, la possibilité d'inclure des expérimentations (questions à une seule partie de l'échantillon sélectionné aléatoirement) et les possibilités d'inclure de l'autocomplétion sur la profession précise.

2.2 Réalisation du volet quantitatif professionnel

Le volet quantitatif professionnel est conçu comme la réalisation d'enquêtes réalisées en même temps que celles sur échantillon national.

Les modules de questions seront également, pour la majeure partie d'entre eux, identiques à ceux utilisés pour l'enquête nationale d'adossement.

En revanche, les enquêtes seront, pour le volet professionnel, réalisées par le titulaire auprès de deux échantillons nationaux représentatifs de 600 personnes exerçant des métiers d'ordre (police et gendarmerie) et de 800 personnes exerçant des professions de l'enseignement. La représentativité sera assurée selon la méthode des quotas en tenant compte des spécificités de chaque groupe professionnel. La taille des échantillons pourra, avec l'accord de l'équipe scientifique, être réduite d'au plus un tiers si cela permet de garantir un échantillon de meilleure qualité. Les quotas feront l'objet d'une validation par l'équipe scientifique. Le candidat précisera dans sa réponse les possibilités de recruter ces deux échantillons pour une seule vague d'enquête et pourra proposer trois options (PSE) avec une reconduction de ce volet professionnel pour les professions d'ordre lors d'une, de deux ou des trois autres vagues.

2.3. Sélection pour le volet qualitatif

Le candidat sélectionné devra opérer la sélection de répondants prêts à réaliser des entretiens qualitatifs aussi bien pour le volet quantitatif national que pour le volet quantitatif professionnel.

Pour le volet qualitatif national : À l'issue de l'enquête de 2027, le titulaire devra permettre la **sélection de 100 répondants** pour des entretiens qualitatifs. Pour permettre cette sélection,

l'accord (ou le refus) du répondant de contribuer à la phase qualitative sera collecté en fin de questionnaire. Un jeu de variables de typologie croisant caractéristiques sociodémographiques, géographiques et politiques sera établi par l'équipe scientifique. Sur la base de cette typologie et parmi les volontaires, l'équipe scientifique communiquera les identifiants des personnes que le titulaire devra solliciter jusqu'à obtenir 100 répondants.

L'équipe scientifique prendra ensuite le relai pour la réalisation des entretiens, soit par téléphone, soit par visioconférence. Pour les 100 répondants participant au volet qualitatif, l'équipe scientifique aura accès aux coordonnées des personnes (numéro de téléphone ou adresse mail), avec leur accord.

Le titulaire devra garantir :

- La **possibilité pour l'Université de Lille de recontacter ces répondants** dans le respect du RGPD en s'appuyant sur un recueil du consentement séparé
- La **conservation des moyens de contact distincts des données d'enquête, à l'exception des coordonnées des participants au volet qualitatif**

Pour le volet qualitatif professionnel, à l'issue de chacune des vagues d'enquêtes (en fonction du nombre retenu lié aux options mentionnées supra), le titulaire devra permettre la **sélection de 40 répondants** de chacun des deux échantillons (professions d'ordre, professions de l'enseignement) pour des entretiens qualitatifs. Pour permettre cette sélection, l'accord (ou le refus) du répondant de contribuer à la phase qualitative sera collecté en fin de questionnaire. Un jeu de variables de typologie croisant caractéristiques sociodémographiques, géographiques et politiques sera établi par l'équipe scientifique. Sur la base de cette typologie et parmi les volontaires, l'équipe scientifique communiquera les identifiants des personnes que le titulaire devra solliciter jusqu'à obtenir 40 répondants pour chaque vague. Ce nombre pourra être revu à la baisse d'au plus un tiers après accord de l'équipe scientifique.

L'équipe scientifique prendra ensuite le relai pour la réalisation des entretiens, soit par téléphone, soit par visioconférence. Pour les 40 répondants de chaque vague participant au volet qualitatif, l'équipe scientifique aura accès aux coordonnées des personnes (numéro de téléphone ou adresse mail), avec leur accord.

Le titulaire devra garantir :

- La **possibilité pour l'Université de Lille et le CESDIP de recontacter ces répondants** dans le respect du RGPD en s'appuyant sur un recueil du consentement séparé
- La **conservation des moyens de contact distincts des données d'enquête, à l'exception des coordonnées des participants au volet qualitatif**

3. Restitution et livrables

Pour chaque enquête quantitative, le titulaire devra livrer les éléments suivants :

- Le questionnaire définitif au format PDF et le fichier source de programmation
- Le dictionnaire des variables/codebook au format .csv
- **Les fichiers de données complets** aux formats .sav, .dta et .csv et incluant les identifiants, les variables de pondération, les données brutes et les variables dérivées (dates d'envoi et d'enregistrement, device, temps de remplissage, code postal) ;
- **Un rapport technique** comprenant pour chaque vague le nombre d'invitation envoyées, d'abandons en cours, de refus, de non réponses, de questionnaires invalidés suite à un contrôle qualité et de questionnaires valides ainsi que le temps de passation moyen, la description des pondérations appliquées, le profil sociodémographique comparé de l'échantillon (brut et pondéré)

Pour chaque volet qualitatif : un fichier de contacts (format .csv) des volontaires dont les identifiants ont été transmis par l'équipe scientifique.

À la demande de l'équipe de recherche ou du titulaire, des réunions pourront être organisées pour faire le point sur la mise en place du terrain, son déroulement, le bilan du recueil des questionnaires et la transmission des données de contact pour le volet qualitatif. Les réunions auront lieu en visioconférence. L'équipe de recherche et le titulaire s'engagent à être joignables rapidement, notamment pendant la phase de terrain, en cas de problème. Le titulaire proposera par courrier électronique des points hebdomadaires sur le suivi des terrains qualitatifs.

4. Contraintes et calendrier

- **Durée du terrain par enquêtes** : 5 semaines au plus
- **Délai de livraison des fichiers** : au plus tard 6 semaines après la clôture du terrain
- **Respect du RGPD** : conservation des données personnelles strictement séparée et détruites à la fin de l'enquête
- **Publication** : l'équipe scientifique définit seule les modalités de publication des données ; le titulaire ne peut en aucun cas les publier. L'équipe scientifique informe le titulaire de la publication des données anonymisées dans une archive ouverte.

5. Renseignements attendus dans l'offre

Les candidats devront fournir :

- Une **proposition méthodologique complète** (recrutement, terrain, programmation, apurement, livraison)
- Un **budget prévisionnel détaillé** pour les 4 enquêtes, incluant les deux volets quantitatifs et la sélection des répondants pour le volet qualitatif
- Des éléments sur la **qualité du dispositif** (certification qualité éventuelle, contrôle qualité, moyens techniques et ressources humaines mobilisées...)
 - Les règles applicables à la protection des données personnelles et au respect du RGPD
 - Les éléments constitutifs d'un Plan d'assurance sécurité (PAS)
- Des documents permettant de faire état de l'expérience de l'équipe mise à disposition dans le cadre du marché. (CV des personnes en charge du suivi de l'enquête, références de ces personnes sur d'autres enquêtes similaires réalisées...)

6. Prestation Supplémentaires Eventuelles (Obligatoire)

- Un chiffrage en option d'une extension du volet quantitatif professionnel pour les professions d'ordre et de sa phase qualitative à une, deux et trois vagues d'enquête supplémentaires.